

پیش‌شخصه‌فزون



گزارش تحقیقی پیام شهر از سه‌رقمی‌های نجات‌بخش قزوین نشان می‌دهد؛

۱۲۵ همچنان محبوب مزاحمان

۹۹ درصد تماس‌های فوریت‌های پزشکی مزاحمت است

● اعدام عروسک

یکی از مدیران اورژانس استان قزوین تعریف می‌کند که چند سال پیش افرادی با اورژانس تماس گرفته و اعلام کرده‌بودند یک نفر حلق آویز شده‌است و وقتی نیروها به محل اعزام شده‌بودند، با صحنه آویزان کردن یک عروسک و خنده حضار مواجه شده‌بودند.

یکی از نیروهای اورژانس هم به «پیام شهر» می‌گوید: موارد زیادی از اعلام ماموریت‌های کاذب و مزاحمت برای ما رخ می‌دهد؛ برای مثال ساعت ۳ بامداد شخصی با ۱۱۵ تماس می‌گیرد و با دادن نشانه‌های مشکل قلبی درخواست کمک می‌کند؛ اما در زمان حضور در منزل، متوجه می‌شویم که چنین مشکلی نداشته است و از ما می‌خواهد آمبول سرماخوردگی‌اش را تزریق کنیم.

او اضافه می‌کند: در یک مورد حتی خاتمی در یکی از مناطق شهر قزوین در تماس با اورژانس با اعلام اعلام گاز گرفتگی بدون دادن نشانی منزل، تلفن را قطع کرد و از آنجا که احضال دادیم در خانه تنها باشد، با اعلام شماره تلفن او به پلیس برای تعیین محل برقراری تماس از طریق جی‌پی‌اس، نیروهای اورژانس بر حسب وظیفه خود به محل مراجعه کردند و وارد منزل شدند، اما او را سالم و فاقد هر گونه مشکلی یافتند.

● ۹۹ درصد تماس‌های اورژانس؛ تنها مزاحمت

رئیس مرکز فوریت‌های پزشکی استان قزوین هم در این باره به «پیام شهر» می‌گوید: در ۶ ماه نخست امسال از ۲۴۴ هزار و ۸۸۰ تماسی که با خط ۱۱۵ این مرکز برقرار شده، ۲۱ هزار و ۸۴۰ مورد فقط مزاحمت بوده‌است؛ به این معنا که تماس گیرنده یا پشت خط تلفن سکوت کرده و حرفی نمی‌زند، یا از الفاظ رکیک استفاده می‌کند، یا فوت می‌کند یا اینکه برای اپراتورهای این مرکز که خاتمه‌دهنده مزاحمت ایجاد می‌کند و اقداماتی از این دست کم نیست.

پیمان نامدار، بیشترین تعداد مزاحمت‌ها را مربوط به شهر یورماه با ۴ هزار و ۹۰۸ تماس عنوان و اضافه می‌کند: آماری که از مزاحمت‌های اورژانس استان اعلام شد، جدا از تماس‌های غیر مرتبط مانند اشتباه گرفتن اورژانس با خط تلفن آتش‌نشانی و امثال آن به تماس‌هایی است که مشخصات ماموریت‌های کاذب را اعلام می‌کنند.

او ادامه می‌دهد: در یک مورد از مزاحمت‌ها، خاتمی از یکی از مناطق اطراف قزوین روزانه ۷۰ تا ۸۰۰ بار با خط ۱۱۵ تماس می‌گرفت و مزاحمت ایجاد می‌کرد که با پیگیری قضایی، حکم حبس برای او صادر شد با موارد متعددی از مزاحمت برای اپراتورهای خاتم وجود داشته است که به دلیل آزار همکاران، پیگیری شده و با عاملان مزاحمت برخورد می‌شود.

این مسئول با بیان اینکه برخی از مردم هنوز شماره‌های سه‌رقمی دستگاه‌های خدمات‌رسان و امدادی را به خوبی نمی‌شناسند، ناآگاهی مردم را از دیگر علل وجود تماس‌های غیر مرتبط عنوان می‌کند.

نامدار تصریح می‌کند: از آنجا که اورژانس با جان مردم سر و کار دارد، وقتی خط‌ها اشغال باشد یا نیروها به یک ماموریت کاذب اعزام شده‌باشند، کسانی که در شرایط دشوار مانند تصادف، گاز گرفتگی، مشکلات قلبی و مغزی و امثال آن قرار داشته باشند، از خدمات محروم می‌شوند و چه بسا جان آنان به

خطر بیفتد یا صدمات جبران‌ناپذیر به بار آید.

او، رایگان بودن تماس و خدمات اورژانس را از علل اعلام تماس‌های غیر واقعی از سوی برخی افراد عنوان می‌کند و می‌گوید: تا پیش از این تعداد خطوط تلفن سامانه ۱۱۵ کم بود که با راه‌اندازی اتوماسیون، شرایط بهتر شد؛ اما باز هم باید بیشتر باشد و با این شرایط نیز افرادی برای همین تعداد خط موجود، مزاحمت ایجاد یا ماموریت غیر واقعی اعلام می‌کنند که با توجه به کمبود تعداد آمبولانس‌ها و پایگاه‌های اورژانس، این مزاحمت‌ها تبعات دوچندان دارد.

● ۹۹/۸ درصد تماس‌های ندای امداد غیر مرتبط است

معاون امداد و نجات جمعیت هلال‌احمر استان وضعیت برقراری تماس‌های مزاحمتی و غیر مرتبط با سامانه ۱۱۲ ندای امداد این معاونت را افزایش توصیف می‌کند و می‌گوید: وضعیت به قدری حاد است که در نیمه نخست سال جاری از ۲۶ هزار و ۸۹۵ تماس پاسخ داده شده ندای امداد، فقط ۵۶ مورد منجر به عملیات واقعی شده و بقیه مربوط به تماس‌های غیر مرتبط یا مزاحمتی بوده است، به خصوصی آنکه ۱۱۲ یک شماره بین‌المللی و بدون سیم‌کارت نیز قابل شماره‌گیری است.

حکمت‌الله هاشمی اضافه می‌کند: تعداد تماس‌های منجر به ماموریت کاذب و غیر واقعی در این مدت کمتر از ۵۰ مورد بوده و تعداد آن دسته از تماس‌هایی که صرفاً قصد ایجاد مزاحمت مانند فحاشی داشته یا مواردی که برای مثال کاذب تماس گرفته‌اند، حدود ۱۰ هزار مورد است.

او علت اصلی این قبیل تماس‌ها را مشکلات فرهنگی و ناآگاهی مردم می‌داند و ادامه می‌دهد: از آنجا که پنج خط ۱۱۲ در استان هم‌زمان پاسخگو هستند، با توجه به حجم بالای تماس‌های غیر مرتبط و مزاحمتی، اگر در هر لحظه شخصی نیاز واقعی به کمک داشته یا قصد اطلاع دادن از یک حادثه واقعی را داشته باشد، با مشکل مواجه می‌شود.

این مسئول تصریح می‌کند: تعداد زیادی از عملیات‌های ما با مراجعه حضوری مردم به پایگاه‌های امداد و نجات جاده‌ای یا از طریق دستگاه‌های امداد همکار مانند اورژانس، آتش‌نشانی و پلیس به هلال‌احمر اطلاع‌رسانی می‌شود که آنها را جزو تماس‌های ۶ ماهه محسوب نکرده‌ایم.

هاشمی، تعدد شماره‌های سه‌رقمی را یکی از مشکلات مهم در این زمینه می‌داند و یادآور می‌شود: تعداد خطوط سه‌رقمی چنان زیاد شده که مردم را گیج کرده است؛ از این رو اگر به جای این تعداد شماره، فقط یک خط سه‌شماره‌ای وجود داشته باشد که مردم را برای مشکل آنان به دستگاه مربوطه وصل کند، شاید مفیدتر باشد.

او به مشکلات ناشی از اپراتورها اشاره و بیان می‌کند: در مواردی نیز افراد قصد تماس با شماره‌های ۱۲۵ یا ۱۱۰ و امثال آن را دارند که روی خط ۱۱۲ وصل می‌شود و البته این تماس‌ها جدا از آن دسته‌ای است که افراد به علت ناآگاهی و ناآشنایی با شماره‌های دستگاه‌های امدادی، به اشتباه شماره دیگری مانند ۱۱۲ را می‌گیرند.

● ۱۱۰ هم در امان نیست

اما به نظر می‌رسد برخی مردم حتی بی‌محابا برای پلیس هم مزاحمت ایجاد می‌کنند؛ تا آنجا که به

از یک میلیون تماس مردمی با خط ۱۱۸ شرکت مخابرات استان، حدود ۳۰۰ مورد، مزاحمت است.

فریدالدین ایوبی اضافه می‌کند: با توجه به اینکه بسیاری از افراد از پیگیری شدن شماره خود از سوی مخابرات می‌ترسند، تعداد مزاحمت‌های ۱۱۸ زیاد نیست و تقریباً تمام مزاحمان هم بیشتر از یک بار تماس نمی‌گیرند.

او با بیان اینکه خط ۱۱۸ فقط برای اعلام شماره و نشانی است، ادامه می‌دهد: مواردی که افراد با تماس‌های بی‌مورد موجب اشغال شدن خطوط شوند یا کار افراد دیگر را مختل کنند، جزو مزاحمت‌ها تلقی می‌شود و در مواردی هم دانش‌آموزان برای اطلاع از تعطیلی مدارس در روزهای برقی با ۱۱۸ تماس می‌گیرند.

مدیر روابط عمومی شرکت مخابرات استان با بیان اینکه بیشترین مزاحمت‌ها مربوط به شب‌های اپراتورها خاتم از ساعت ۸ تا ۱۶ است، تصریح می‌کند: در گذشته مزاحمت از باجه‌های تلفن همگانی برای ۱۱۸ زیاد بود که با کارتی شدن تلفن‌های همگانی و سپس با اعمال تحریم و نبود کارت تلفن در کشور، مزاحمت از طریق این باجه‌ها از بین رفت.

ایوبی با بیان اینکه مخابرات به واسطه فنی بودن کار آن و استفاده از تجهیزات و امکانات مخابراتی

بررسی‌ها از وضعیت مزاحمت‌های تلفنی برای خطوط سه‌رقمی معروف در قزوین، همچنان نشان‌دهنده محبوبیت این شماره‌ها در میان مزاحمان است و با بررسی آمار مزاحمت‌های تلفنی اورژانس و آتش‌نشانی و نیز تماس‌های غیر مرتبط اورژانس اجتماعی، ندای امداد هلال‌احمر، ۱۱۰ و ۱۱۸ می‌توان پی برد که ندای امداد در صدر تماس‌های غیر مرتبط قرار دارد؛ تماس‌های غیر مرتبطی که یا ناشی از مزاحمت عمدی مانند فحاشی و فوت کردن و سکوت است یا دادن اطلاعات مربوط به حوادث غیر واقعی، تماس گرفتن برای انجام کارهایی خارج از حیطه وظایف آن نهاد، اشتباه گرفتن شماره‌ها و نظایر آن.

اکرم بهرامی

گفته معاون عملیات فرماندهی انتظامی استان قزوین، از حدود ۶۰ هزار تماس با سامانه ۱۱۰ استان در ماه، حدود ۷ هزار مورد مربوط به مزاحمت‌ها و تماس‌های غیر مرتبط است.

ابوالفضل قلی‌پور به «پیام شهر» می‌گوید: برای مثال گاهی افراد نیمه‌شب‌ها تماس می‌گیرند و مزاحمت ایجاد می‌کنند یا اطلاعات مربوط به یک ماموریت و حادثه غیر واقعی را می‌دهند که نشانی و محل مشخصی ندارد.

او با بیان اینکه برای رسیدگی به مزاحمت‌های مردمی برای خط ۱۱۰ با مقام قضایی هماهنگی شده‌است، اضافه می‌کند: گاهی افراد برای قطع شدن آب منزل خود هم با ۱۱۰ تماس می‌گیرند و غافل از این هستند که در صورت اشغال کردن خطوط، افرادی هم که نیاز واقعی به کمک دارند، از آن محروم می‌شوند یا اینکه در صورت دادن مشخصات ماموریت‌های غیر واقعی، توان پلیس در جاهایی غیر از محل واقعی خود صرف می‌شود.

معاون عملیات فرماندهی انتظامی استان با بیان اینکه حدود ۱/۵ درصد تماس‌ها با خط ۱۱۰ استان مربوط به اشتباه گرفتن شماره از سوی مردم است، می‌گوید: در این شرایط نیز البته ما با توجه به ارتباطاتی که با دستگاه‌های امدادی داریم موضوع کمک به آنان را به دستگاه مورد نظر اطلاع می‌دهیم؛ اما مردم باید با دقت و آگاهی شماره‌گیری کنند تا تماس آنان منجر به هدررفت قرای پلیس در امور غیر مرتبط نشود و بتواند به افرادی مرتبط با ماموریت کمک کند.

● ۱۱۸ بیشترین تماس، کمترین مزاحمت

آن‌طور که مدیر روابط عمومی شرکت مخابرات استان قزوین به «پیام شهر» می‌گوید از ماهانه بیش

۱۳۳ اظهار می‌کند که همسر سابقش فرزند را آزار می‌دهد یا به خوسبی از او مراقبت نمی‌کند؛ اما پس از مراجعه کارشناسان اورژانس اجتماعی به محل، مشخص می‌شود چنین چیزی صحت ندارد.

ترگس پارسا اضافه می‌کند: در مواردی نیز همسایه‌ها به دلیل خصومت یا اختلاف با همسایه خود با ۱۳۳ تماس می‌گیرند و اعلام می‌کنند که این همسایه در حال کودک‌آزاری است اما کارشناسان پس از حضور در محل و مصاحبه با کودک، درمی‌یابند که چنین چیزی نبوده است.

او ادامه می‌دهد: موردی که فراوانی بیشتری دارد، وقتی است که صدای گریه کودک همسایه، افراد را آذیت می‌کند و آنها آن را کودک‌آزاری محسوب می‌کنند؛ در حالی که معمولاً صرفاً به دلیل لجبایت کودک یا اقتضای سن او بوده‌است.

سویراویز اورژانس اجتماعی، مزاحمت تلفنی کودکان را بسیار زیاد می‌داند و بیان می‌کند: با توجه به حضور کارشناسان بهزیستی در مهدهای کودک برای آموزش کودکان، آنان شماره ۱۳۳ را یاد می‌گیرند و از روی کنجکاوی یا شیفتل آن را شماره‌گیری می‌کنند؛ تا آنجا که گاهی برخی والدین هم با این هدف که کودک سرگرم شود و بتوانند به‌دیر امور روزمره خود رسیدگی کنند، از کار کودکان خود معاف‌ت نمی‌کنند و این یک مشکل فرهنگی است.

پارسا با اشاره به اینکه مزاحمان اعصاب و روان چندین مورد هستند، تصریح می‌کند: مردی سال گذشته سال پیش تر از آن، روزانه ۵۰ تا ۶۰ بار تماس می‌گرفت و به دلیل مشکل روانی با به‌کارگیری الفاظ رکیک برای اپراتورها مزاحمت ایجاد می‌کرد که با او برخورد شد.

او خاطرنشان می‌کند: مورد دیگر، حدود پنج ماه، مردی از بیان‌های اطراف قزوین که بیمار بود بارها تماس می‌گرفت و خط را اشغال نگه می‌داشت که پس از شکایت، به او رسیدگی شد و دیگر مزاحمتی از سوی این شخص اتفاق نیفتاد.

● شهروندان بدون تعلق اجتماعی

یک جامعه‌شناس این کار را مصداق وندالیسم به معنای آسیب و تخریب امکانات اجتماعی و شهری می‌داند و می‌گوید: این کار بُعدی از تخریب‌هاست و زمانی که افراد محدودیت‌هایی مانند ناتوانی برای حضور در اجتماع داشته و دچار ازتواری روحی باشند، از آنجا که به نحوی به دنبال تخلیه روحی هستند، با استفاده از گوشی تلفن همراه اقدام به چنین کاری می‌کنند.

کریم تفضلی با اشاره به اینکه همه چیز در این حوزه به میزان رضایت و امید اجتماعی برمی‌گردد، می‌افزاید: بیشتر این مزاحمت‌ها به مشکلات جسمی افراد برمی‌گردد و علاوه بر آن، چه بسا مشکلات روحی و ناگامی‌های اجتماعی و سیاسی نیز اثر بگذارد.

او توضیح می‌دهد: تعارض‌ها و مشکلات روحی، فردی و اجتماعی علت اصلی این مسائل است؛ به نحوی که گاهی افراد با مشکلات روحی و جسمی خود کنار نمی‌دهند که تلاش می‌کنند تعارضات درونی خود را بیرون بدهند و گاهی نیز به این دلیل که فاصله بین مردم و دولت حل نشده‌است، ناراضیانی خود را به این شیوه به‌ظهور می‌رسانند.

مفهوم شهر پیوند داشته باشد، اما در جامعه ما چنین نیست، تصریح می‌کند: برخی افرادی که دست به مزاحمت برای شماره‌های سه‌رقمی می‌زنند، چنین مزاحمت‌هایی را برای خواهر یا برادر خود ایجاد نمی‌کنند و این نشان می‌دهد آنان تعلق اجتماعی ندارند.

تفضلی خاطرنشان می‌کند: این افراد گاهی با سرعت امکانات عمومی و اجتماعی و آسیب‌زدن به آنان مزاحمت‌ها را به‌نمایش می‌گذارند و وقتی فرزند نزد یکی از آنها می‌روند، ناراضیانی‌ها و تعارض‌های فردی و اجتماعی هستند.

او با بیان اینکه اصلی‌ترین بحث در این زمینه، حقوق شهروندی و حقوق افراد در رابطه با یکدیگر است، ادامه می‌دهد: ساختار مندی و نظم کشورهای پیشرفته ناشی از تنظیم روابط بین مردم به وسیله قانون، آموزش‌های اجتماعی با فعالیت وسیع اجتماعی و فرهنگی توسط دستگاه‌ها و نهادهای مردمی است که جامعه ما نیز برای دستیابی به این ساختار و نظم، باید ابتدا حقوق افراد در قبال یکدیگر را از طریق چنین فعالیت‌هایی به آنان آموزش دهد.

ایمن پژوهشگر اجتماعی اضافه می‌کند: برای حل مشکل باید علاوه بر استفاده از فناوری و سخت‌افزارهای لازم، در جاهایی مانند دانشگاه‌ها، مدارس و مهدهای کودک که امکان ابلاغ توصیه فرهنگی وجود دارد و با استفاده از رسانه‌ها نسبت به آگاه‌سازی مردم اقدام کرد.

به نظر می‌رسد مزاحمت برای خطوط سه‌رقمی علل متعددی در ابعاد فردی و اجتماعی دارد و بخش عمده آن به مشکلات روانی و فرهنگی و ناآگاهی افراد برمی‌گردد؛ اما هر چه که هست، دود آن به چشم افرادی می‌رود که به واقع نیازمند امداد هستند؛ از این رو باید با اصلاح فرهنگی و افزایش رضایت اجتماعی برای کاهش این مشکل گام برداشت و در بخش سخت‌افزاری نیز ضمن پیگیری‌های قانونی، از تجربیات فنی و تکنولوژی روز در این راستا بهره گرفت؛ چه اینکه مزاحمت‌ها و تماس‌های غیر مرتبط علاوه بر هدررفت منابع مالی و توان نیروی انسانی متخصص، چه بسا جان افراد نیازمند کمک را به بازی بگیرد.

جامعه به روایت آمار



رشد ۲۹ درصدی درآمد کمیته امداد قزوین

معاون توسعه مشارکت‌های مردمی کمیته امداد قزوین گفته است: درآمدهای کمیته امداد قزوین در ۶ ماهه سال جاری ۳۸۰ میلیون ریال بوده که نسبت به مدت مشابه قبل ۲۹ درصد رشد یافته‌است.

فرزاد فرهادی اضافه کرده‌است: این میزان درآمد کمیته امداد استان در حوزه صدقات، طرح اکرام محسنین، زکات و طرح‌های مبتنی بر نیاز عمومی جمع‌آوری شده که حاصل توجه و مشارکت‌های مردم در امور خیریه است.

او کمک‌های مردمی در سال جاری را یک اقدام جهادی از سوی مردم دانسته و بیان کرده‌است: با وجود مشکلات اقتصادی و فشارهای تحریم، مردم همواره برای کمک به هم‌نوعان خود کوتاهی نکرده و چه بسا این حمایت‌ها به مراتب بیشتر شده‌است.



صدور کارت هوشمند ملی برای ۷۵۰ هزار شهروند قزوینی

مدیر کل ثبت احوال قزوین با بیان اینکه تاکنون ۸۵۹ هزار شهروند قزوینی درخواست صدور کارت هوشمند ملی برای خود داده‌اند، گفته که از این تعداد برای ۷۵۰ هزار نفر کارت صادر شده‌است.

آن‌گونه که ایرنا از قول حسن وفاقی نوشته، از این تعداد درخواست برای ۷۵۰ هزار و ۱۸۷ نفر کارت صادر شده که چهار هزار و ۴۴۹ نفر از این افراد هنوز کارت خود را تحویل نگرفته‌اند. او با بیان اینکه برای تمام افراد بالای ۱۵ سال کارت هوشمند ملی صادر می‌شود، اضافه کرد: جمعیت بالای ۱۵ سال استان یک میلیون و سه هزار و ۲۱۰ نفر برآورد می‌شود که ۷۷/۱ درصد از کل جمعیت استان قزوین را تشکیل می‌دهند.



بازگشت ۷۱۲ نفر در ۲۸ واحد تولیدی به کار

مدیر عامل شرکت شهرک‌های صنعتی قزوین، از بازگشت ۲۸ واحد تولیدی را که در قزوین با اشتغال ۷۱۲ نفر به چرخه تولید و فعالیت اقتصادی خیر داده‌است.

ایرنا از قول حمیدرضا خلیپور نوشته‌است: این واحدهای تولیدی و صنعتی را که و تحلیل شده با مشکلاتی چون کمبود نقدینگی و سرمایه در گردش، نداشتن بازار فروش، مشکلات خرید مواد اولیه، نوسازی و بازسازی تجهیزات و اختلاف شرکا مواجه بودند که با مشاوره کارشناسان عارضه‌یابی، همکاری بانک‌های عامل و دستگاه‌های خدمات‌رسان به چرخه تولید بازگشتند.

او افزوده است: از ابتدای سال جاری تاکنون بالغ بر ۲۲۷ واحد تولیدی و خدماتی را که در سطح شهرک‌های صنعتی استان شناسایی شده‌است و ۱۸ واحد تولیدی هم با اشتغال ۲ هزار و ۱۲۴ نفر پروانه بهره‌برداری دریافت کردند.

۱۸ درصد استان قزوین موقوفه است

مدیرکل اوقاف و امور خیریه قزوین گفت: ۱۸ درصد استان موقوفه است و

۲۱۴ بقعه در آن وجود دارد.

به گزارش پیام شهر؛ حجت‌الاسلام مصطفی مجیدی با بیان این مطلب افزود: یک هزار و ۷۵۷ موقوفه متعلق در استان وجود دارد که شامل ۳ هزار رقبه می‌شود و ۵۰۰ موقوفه با ۲۴ هزار رقبه به ثبت سیدالشهدا (ع) موجود است.

او ادامه داده‌است: درآمد موقوفات تصرفی استان؛ یعنی آن دسته از موقوفات که در اختیار داشته‌است، در ۶ ماه گذشته ۱۶۷ درصد رشد داشته‌است.

مجیدی تصریح کرد که ده‌است: تکمیل و مرمت ۳۰ بقعه به مساحت ۱۵ هزار متر مربع در قالب طرح مودت یعنی با همت خیرین انجام شده‌است.