خبرنامه

● تغییر در معاونت خدمات شهری

وحید مقدم سلیمی به عنوان معاون جدید خدمات شهری شهرداری قزوین معرفی شد.
به گزارش پیام شهر؛ وحید مقدم سلیمی که پیش از این به عنوان مدیرعامل سازمان ساماندهی مشاغل و فرآورده‌های کشاورزی شهرداری قزوین مشغول بود، از سوی محمد درافشانی سرپرست شهرداری قزوین به عنوان سرپرست معاونت خدمات شهری منصوب شد.
گفتنی است؛ مقدم سلیمی جایگزین سید مهدی کاظمی در معاونت خدمات شهری شهرداری قزوین شده‌است.

● پیشرفت ۸۳ درصدی فاز نخست برج‌های حکم آباد

معاون فنی و عمرانی شهرداری قزوین از پیشرفت فیزیکی ۸۳ درصدی فاز اول برج های حکم آباد خبر داد.
محمد علمی گفت: برج‌های اداری، تجاری، مسکونی حکم اباد با ۸ بلوک با زیر بنایی به مساحت حدود ۴۳ هزار متر مربع و در زمینی با مساحت بیش از ۵ هزار متر مربع در حوزه معاونت فنی و عمرانی شهرداری در حال احداث است و عملیات اجرایی فاز اول از ۸۳ درصد پیشرفت فیزیکی برخوردار است.
او اظهار امیدواری کرد: عملیات اجرایی فاز نخست این پروژه مطابق برنامه زمان بندی شده به پایان برسد.

● بررسی مشکلات محله دباغان در کارگروه ساماندهی

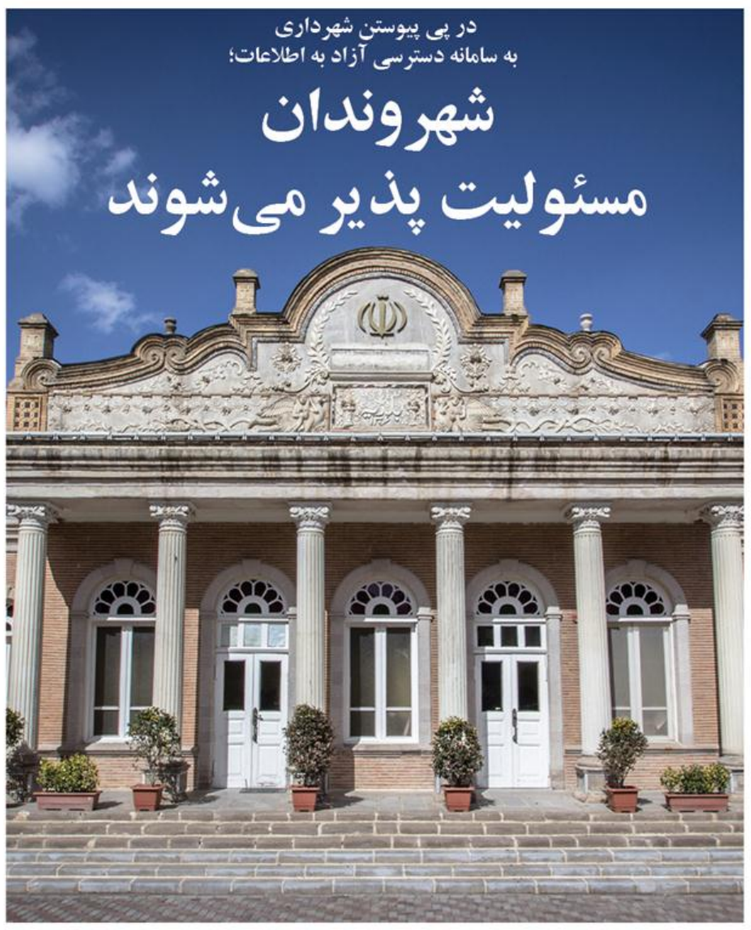
ارائه خدمات در امر مرمت اراضی تملک شده در محله دباغان تسریع می شود.
محمد وفایی راد، مدیر هماهنگی و نظارت بر سازمان های خدمات شهری شهرداری قزوین با اعلام این خبر گفت: با توجه به تملک و تخریب املاک ضلع غربی بقعه متبرک امامزاده حسین (ع) واقع در محله دباغان و معضلات به وجود آمده برای ساکنان محله و جهت تسریع ارائه خدمات، کارگروهی متشکل از حوزه‌های نقش‌آفرین در امر مرمت اراضی تملک شده تشکیل و اولین جلسه آن برگزار شد.
او افزود: مهمترین موضوع‌های مطرح شده، لزوم پر کردن چاه‌های قدیمی موجود در محوطه، تخریب ابنیه باقیمانده، جمع آوری نخاله های ساختمانی، جلوگیری از تخلیه نخاله های شهری در محل، هماهنگی با ادارات خدمات رسان در خصوص جمع آوری تاسیسات، تعیین تکلیف بنای تاریخی خانه مومنان، لزوم برطرف کردن خطر و ایمن سازی بنای تاریخی با قید فوریت و همچنین محصور سازی آن، جمع آوری زباله و سگ‌های ولگرد و نظارت بیشتر واحد اجراییات بر محل و ارائه طرح استفاده موقت از محوطه بود.

● اندیشه، صاحب مجموعه فرهنگی

عملیات عمرانی احداث مجموعه فرهنگی و ورزشی ناحیه اندیشه آغاز شد.
محمدابراهیم عصارزاده، مدیر منطقه سه شهرداری قزوین، گفت: مجموعه فرهنگی و ورزشی ناحیه اندیشه به مساحت هزار و ۲۰۰ مترمربع احداث می‌شود و برای فاز اول آن در سال جاری، ۴ میلیارد و ۷۰۰ میلیون تومان اعتبار اختصاص یافته‌است.
عصارزاده بیان کرد: توسعه فضاهای فرهنگی و برقراری عدالت اجتماعی در حوزه دسترسی عموم مردم به مراکز فرهنگی برای غنی‌سازی اوقات فراغت شهروندان سطح شهر یکی از سیاست‌های محوری مدیریت شهری است.

در پی پیوستن شهرداری به سامانه دسترسی آزاد به اطلاعات؛

شهروندان مسئولیت پذیر می‌شوند



چندی پیش سرپرست معاونت برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری قزوین، از پیوستن مجموعه مدیریت شهری قزوین به سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات کشور با هدف شفاف‌سازی ارائه خدمات و رعایت حقوق شهروندی خبر داد. اکنون کشاورز امیدوار است با این کار، شهروندان مطالبه‌گر شوند؛ در واقع حکمروایی خوب محقق شود؛ نکته‌ای که یک پژوهشگر فرهنگی هم بر آن تاکید می‌کند و معتقد است شفافیت و پاسخگویی به شهروندان و موجب مشارکت شهروندان و کارایی در ارائه خدمات و افزایش اعتماد عمومی نسبت به دستگاه‌های عمومی و دولتی می‌شود.

مریم جواهران

● بارگذاری بیش از ۲۰ سند در سامانه

عباس کشاورز صفیئی، سرپرست معاونت برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری قزوین در گفت وگو با «پیام شهر» در توضیح بیشتر اظهار می‌دارد: در چند دهه اخیر واژه حکمروایی خوب در مدیریت شهری مطرح شده‌است؛ در واقع در گذشته آنچه در حوزه مدیریت شهرها اهمیت داشت، بیشتر مدیریت محلی بود؛ یعنی شهرداری‌ها به ارائه خدماتی مانند جمع آوری زباله و موضوعاتی از این دست بسنده می کردند.
کشاورز می‌افزاید: بین دهه‌های ۶۰ تا ۸۰ با ورود برنامه‌ریزی به مدیریت شهرها دیگر مدیریت محلی جایگاهی در اداره شهرها نداشت و مدیران تلاش کردند با برنامه‌ریزی امور شهر را پیش ببرند؛ اما از سال ۸۰ به بعد مدیران شهرها به این نتیجه رسیدند که برنامه ریزی به تنهایی کافی نیست و اینجا بود که موضوع حکمروایی خوب بر اساس برنامه ریزی، ارائه خدمات شهری، مشارکت فعالانه و مؤثر شهروندان، اطلاع‌رسانی، شفافیت، پاسخگویی مدیران و مسئولیت پذیری شهروندان مطرح شد.
سرپرست معاونت برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری قزوین خاطرنشان می کند: با پیوستن شهرداری به سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات کشور، انتظار داریم حکمروایی خوب با مقیاس‌های جهانی و با در نظر گرفتن ملاحظات و ویژگی‌های بومی، ملی و محلی و در نهایت شهری محقق شود.
این مقام شهری، به تبیین اهمیت شفاف‌سازی و نقش آن در تحقق حکمروایی خوب می‌پردازد و می گوید: با شفاف‌سازی امور در مجموعه مدیریت شهری، شهروندان به تمامی اتفاقات و رویدادهای این مجموعه واقف می‌شوند و در نتیجه مطالبه‌گر شده و از این طریق مشارکت فعال شهروندان در اداره امور شهر رخ می‌دهد. همچنین وقتی سطح آگاهی شهروندان بالا می‌رود، مسئولیت پذیر می‌شوند و حقوق خود را از مدیران طلب می کنند.
به عقیده کشاورز، وقتی مدیران احساس کنند به جز دستگاه‌های نظارتی باید به مردم نیز پاسخگو باشند؛ به طور قطع وظایف و مسئولیت‌های خود را با دقت و حساسیت و پشتوانه فکری بیشتری انجام می‌دهند و این از دیگر پیامدهای مهم شفاف‌سازی است.
او تأکید می کند: باتوجه به ضرورت شفاف‌سازی به این موضوع، معتقدیم که برای بلوغ در حوزه شهری و جلب مشارکت فعالانه شهروندان در مراحل تصمیم سازی، تصمیم گیری، اجرا، بهره برداری، ارزیابی و نظارت و بازنگری تمام فعالیت‌های مدیریت شهری، نیاز به سامانه‌ای داریم که تمام این اقدامات و برنامه‌ریزی‌ها و اسناد قابل بارگذاری در آن در اختیار شهروندان قرار گیرد و آن‌ها به صورت آزاد به این اطلاعات دسترسی داشته‌باشند.
سرپرست معاونت برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری قزوین ادامه می‌دهد: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی به نمایندگی از نهاد ریاست جمهوری نسبت به راه‌اندازی سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات کشور اقدام و به تمام دستگاه‌های دولتی ابلاغ کرده‌است تا همگی اسناد، مطالعات و پروژه‌های قابل بارگذاری را که از نظر دستگاه های نظارتی منعی برای انتشار آن ها وجود ندارد، از طریق این سامانه در دسترس عموم قرار دهند.
براساس اظهار نظر کشاورز، راه‌اندازی این سامانه بهترین فرصت برای جلب مشارکت اجتماعی و در نهایت دستیابی به سرمایه اجتماعی مطلوب قلمداد می‌شود؛ زیرا مشارکت شهروندان می‌تواند دروازه‌ای برای تحقق عدالت و سرمایه اجتماعی باشد و رسیدن به چشم انداز و آینده مطلوب بدون این مهم امکان پذیر نیست.
سرپرست معاونت برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری قزوین با بیان این مطلب که تاکنون بیش از ۲۰ سند شهرداری قزوین در این سامانه بارگذاری شده و در اختیار شهروندان قرار گرفته‌است، می گوید: بودجه چند سال اخیر شهرداری، تفریغ بودجه، برنامه پنج ساله شهرداری قزوین و اطلاعاتی از این دست در سامانه یادشده بارگذاری شده‌است و امیدواریم با پیگیری و به مرور زمان تا جایی که ضوابط نظارتی اجازه می‌دهد، اطلاعات به گونه‌ای در این سامانه بارگذاری شود که همه فعالیت‌های مدیریت شهری در قالب اتاق شیشه‌ای اتفاق بیفتد.
این مدیر شهری، از اصلی‌ترین مزایای اتاق شیشه‌ای را کاهش و یا جلوگیری از بروز و ظهور فساد می‌داند و می‌افزاید: دستیابی به این مهم همواره از دغدغه‌ها و خواسته‌های نهادهای دولتی و حاکمیتی بوده و هست و راه‌اندازی این سامانه و دسترسی آزاد شهروندان به اطلاعات می‌تواند به تحقق این هدف کمک کند.
کشاورز با بیان این مطلب که شهرداری قزوین در کنار سایر شهرداری‌های کشور، اطلاعات و اسناد خود را در اختیار شهروندان قرار می‌دهد، خاطرنشان می کند: شهروندان می‌توانند با ثبت نام در این سامانه به نشانی foia.iran.gov.ir و طرح خواسته خود، در کمترین زمان ممکن به اطلاعات مورد تقاضا دسترسی داشته‌باشند.

● شفافیت و اعتماد میان شهروندان

الهام نظری، کارشناس ارشد مطالعات فرهنگی هم در خصوص اهمیت شفاف سازی به «پیام شهر» می گوید: شفافیت یکی از مؤلفه‌های اصلی در ایجاد حکمرانی شهری است که بر همیاری حاکمیت شهری و جامعه مدنی مبتنی است و بر مبنای این مفهوم دیگر مسئولیت اداره جامعه در تمام سطوح بر عهده ساختار حاکمیتی نیست و بهتر است شهروندان به صورت سازمان یافته به عرصه تصمیم گیری و سیاست گذاری وارد شوند.
نظری ادامه می‌دهد: در این نوع از مدیریت که ساختاری افقی دارد. دسترسی به اطلاعات به عنوان مهمترین منبع تولید اعتماد در شبکه‌ها، به سهولت تولید و منتقل می‌شود و این عامل نقشی کلیدی در افزایش سرمایه اجتماعی شهروندان دارد.
او بر این عقیده است که شفاف‌سازی در بدنه مدیریت شهری در گذر زمان با تعیین معیارها و فراهم کردن زمینه برای کنترل و نظارت بر رفتار افراد، خطر سوء استفاده های شخصی و منافع فردی را می کاهد و در بلندمدت اگر به درستی اتفاق افتد، بر خیر جمعی جامعه افزوده و نظم و بهره‌وری را حفظ می کند.
نظری خاطرنشان می کند: شفافیت و اطلاع رسانی مناسب و پاسخگویی به شهروندان، عمل به مسئولیت اجتماعی و پایبندی به اخلاقیات و منشور اخلاقی ساختار تصمیم گیری را موجب می‌شود و در نتیجه به دلیل مشارکت شهروندان در اتخاذ تصمیمات و برخورد یکسان و منصفانه با آن‌ها، به کارایی در ارائه خدمات و افزایش اعتماد عمومی نسبت به دستگاه‌های عمومی و دولتی منجر می‌شود.
به گفته این کارشناس ارشد مطالعات فرهنگی، شفافیت به راحتی و با مصوبات و تشکیل سامانه‌های سخت‌افزاری و نرم افزاری ایجاد نمی‌شود؛ بلکه شرط ساختاری برای اجتماعی شدن اعتماد آن است که از یک سو، وحدت و یکپارچگی هنجاری در مقابل آشفتگی هنجاری چارچوب کلی زندگی اجتماعی را بسازد. از سوی دیگر شفافیت سازمان اجتماعی در نقطه مقابل پنهان‌کاری شایع و فراگیر قرار گیرد؛ به طوری که دسترسی به داده‌ها در مورد عملکرد، احساس امنیت و پیش بینی ایجاد کند.
نظری می‌افزاید: در این صورت است که کارایی سامانه‌های شفافیت‌بخش در ساختار مدیریتی افزایش می‌یابد و شهروندان متمایل به برقراری ارتباط توأم با اعتماد به دستگاه‌های دولتی و عمومی می‌شوند.
البته او معتقد است اگر اطلاعات قابل دسترسی برای درک و فهم مشکل، پنهان و آمیخته با رمز و راز باشد، به مرور زمان شایعات و گمانه‌زنی‌های بی‌اساس زیاد شده و شهروندان در مقابل اعتماد کردن از خود تردید نشان می‌دهند.
این کارشناس تاکید می کند که اهمیت شفافیت و ایجاد اعتماد میان شهروندان و مدیریت شهری وقتی روشن می‌شود که بدانیم با اعتماد افراد به نهادها، شهروندان بیشتر تمایل دارند تا در عرصه زندگی عمومی مشارکت داشته و درگیر شوند و در مقابل، بی‌اعتمادی، هزینه‌های اقتصادی، اجتماعی و روانی متنوع و گسترده‌ای را نصیب طرفین این ارتباط یعنی شهروندان و مدیریت شهری می کند.
مدت‌ها است، شعار اتاق شیشه‌ای و شفاف سازی برنامه‌ها، پروژه‌ها و بودجه و مسائل مالی حوزه مدیریت شهری از سوی مدیران سر داده شده‌است؛ اما با پیوستن مجموعه مدیریت شهری قزوین به سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات کشور و بارگذاری اسناد مالی و برنامه‌های این نهاد مردمی در این سامانه برای آگاه‌سازی شهروندان و در نتیجه جلب اعتماد و مشارکت فعالانه آن‌ها در اداره شهر می‌تواند این شعار را به عمل تبدیل کرده و مردم را امیدوار کند.

شهر به روایت اعداد

۳۳۵ پروانه و ۳۱۷ پایان کار ساختمانی در ۴ ماه اول سال جاری در شهر قزوین صادر شده‌است.

۱۰ کیلومتر مسیر جدید دوچرخه در سال جاری در سطح شهر قزوین و با توجه به برنامه زمان‌بندی شده احداث می‌شود.

۶۰۰ پرونده عقب‌نشینی توسط واحد نقشه‌برداری منطقه دو شهرداری قزوین در سال جاری مورد بررسی و پاسخگویی قرار گرفته‌است.

۸۴۹ خبر در تیرماه سال جاری توسط رسانه‌های شهرداری قزوین شامل پورتال، رادیو شهر، هفته‌نامه پیام شهر و کانال خبر رسانی تولید و منتشر شده‌است.

۵ هزار مترمربع مساحت بوستان کوهسار است که در ناحیه مینودر احداث می‌شود و عملیات اجرایی آن تا پایان شهریورماه سال جاری به اتمام می‌رسد.

۲۱ بنای تاریخی در هفته فرهنگی قزوین برای بازدید عموم رایگان خواهد بود.

۷۴ عدد از پایه چراغ های بلوار آزادگان در ماه گذشته تعمیر و رنگ آمیزی شده‌است.

۲ پارک جدید جیبی انتهای بلوار انصارالحسین و منطقه مالکانه در ناحیه مینودر به زودی احداث می‌شود.

۱۹ حکم تخریب ساخت و ساز غیرمجاز از سوی واحد اجرای احکام منطقه دو شهرداری قزوین طی ماه گذشته اجرا شد.

۱۰۶ هزار نفر در کشور برای برای جذب و استخدام رسمی و پیمانی در چهار شغل آتش نشان، کاردان آتش نشان، کارشناس آتش نشان و راننده آتش نشان با شرکت در آزمون کتبی با یکدیگر رقابت کردند.

۹۴ درصد پیشرفت فیزیکی در عملیات عمرانی پیاده راه غیرهمسطح طبیعت که با هدف برقراری مسیر اتصال شرق به غرب جاده سلامت و با اعتباری بالغ بر ۱۴میلیارد ریال احداث می‌شود، حاصل شده‌است.

۲۲ ویژه برنامه با عنوان جشنواره «اسماعیل خلیل اله تا علی ولی اله» در دهه ولایت و امامت توسط شهرداری قزوین برگزار می‌شود.

۸ چشمه سرویس بهداشتی بنا به درخواست مکرر هیات امنا و زائران آستان مقدس آمنه خاتون، با اعتبار ۲ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال در محوطه این آستان متبرکه احداث می شود.

رویداد

نظارت تاکسیرانی در سال تحصیلی جدید بیشتر می‌شود؛

سرویس مدارس زیر ذره بین گشت‌ها

هر سال با نزدیک شدن به زمان آغاز سال جدید تحصیلی، ساماندهی سرویس مدارس به دغدغه اصلی خانواده‌ها تبدیل می‌شود؛ زیرا گاه گاهی اخبار ناگوار و تأسف برانگیزی از گوشه و کنار کشور ناشی از بی‌توجهی نسبت به انتخاب رانندگان سرویس مدارس به گوش می‌رسد؛ از همین رو حساسیت در گزینش رانندگان سرویس مدارس و تأمین امنیت دانش آموزان اهمیت دو چندان می‌یابد؛ تا جایی که شهرداری قزوین، ساماندهی رانندگان سرویس مدارس و آموزش آن‌ها را در دستور کار قرار داده‌است.

اسماعیل عرشیان، مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهرداری قزوین در گفت وگو با «پیام شهر» در این باره اظهار می‌دارد: در سال تحصیلی گذشته هزار و ۵۰۰ خودرو در قالب سرویس مدارس و تحت نظارت ۲۷ شرکت پیمانکاری دارای اساسنامه به دانش آموزان خدمات ارائه کردند.
عرشیان می‌افزاید: در فراخوانی که از سوی سازمان تاکسیرانی اعلام شده‌است، تاکنون ۲۶ شرکت برای ساماندهی سرویس مدارس اعلام آمادگی کرده‌اند که با بررسی مدارک و استعلام‌های لازم، پروانه فعالیت برای آن‌ها صادر می‌شود.
او با بیان این مطلب که سازمان تاکسیرانی، روزانه به ۲۵۰ هزار نفر از شهروندان خدمات ارائه می‌دهد، می گوید: از این تعداد ۱۵ هزار نفر دانش‌آموز هستند که باید با کیفیت‌ترین خدمات به این قشر ارائه شود؛ از همین رو بر گزینش و عملکرد رانندگان نظارت دقیقی صورت می گیرد.
مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهرداری قزوین در خصوص آماده سازی رانندگان سرویس مدارس بیان می کند: برگزاری کلاس‌های آموزشی پیش از آغاز سال جدید تحصیلی ویژه بانوان و آقایان از مهمترین برنامه‌های سازمان در این راستا است و آموزش برخورد مناسب، احترام به دانش آموزان، مسائل راهنمایی و رانندگی، رانندگی در آرامش، مباحث ایمنی و آتش سوزی و احترام به قوانین از موضوع‌های مورد توجه در این کلاس‌ها است.
به گفته مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهرداری قزوین، براساس بخشنامه‌های صادره از سوی کارگروه ماده ۱۸ (نظارت بر عملکرد سرویس مدارس در مراکز استان و شهرستان) نمی توان از خودروهای فرسوده برای سرویس مدارس استفاده کرد؛ اما در دستورالعملی که داریم، خودروهای سال ۸۶ که معاینه فنی دارند می‌توانند در این طرح شرکت کنند.
عرشیان، با اشاره به اقدامات سازمان تاکسیرانی برای ارائه خدمات مطلوب به دانش آموزان بیان می کند: توجه به مقوله آموزش و نظارت به صورت جدی از سوی این سازمان پیگیری می‌شود. آموزش‌ها پیش از آغاز سال تحصیلی جدی گرفته می‌شود و در حین ارائه خدمات از طریق بازدیدهای میدانی توسط واحد گشت سازمان تاکسیرانی در سه نوبت صبح، ظهر و عصر، عملکرد رانندگان و مدارک آن ها کنترل می‌شود.
این مسئول، سپس به ارزیابی عملکرد پیمانکاران اشاره و عنوان می کند: برای اولین بار در قزوین، برای ارزیابی عملرد پیمانکاران، از اولیا و مربیان نظرسنجی صورت گرفت و این کار توسط یک گروه مشاور زبده و با بهره گیری از سه روش متداول دنیا انجام شد که ۵ شرکت اول این ارزیابی در هر سه روش دارای رتبه بودند.
به گفته عرشیان، سامانه پایش دانش‌آموزان (سپند) توسط وزارتخانه های آموزش و پرورش و کشور راه‌اندازی شده‌است و رانندگان سرویس مدارس مکلفند در این سامانه ثبت نام کنند و پس از کنترل تأیید صلاحیت می‌شوند. همچنین با ثبت نام در این سامانه والدین می‌توانند از طریق گوشی هوشمند رفت و آمد فرزندان خود را کنترل کنند.
مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهرداری قزوین می‌افزاید: شهر قزوین از شهرهای پیشرو در ساماندهی سرویس مدارس است و طبق ابلاغیه وزارت کشور ثبت نام رانندگان در سامانه سپند الزامی است.
عرشیان در پاسخ به این سؤال که چه تفاوتی میان برنامه ریزی‌ها در حوزه سرویس مدارس در سال جدید در مقایسه با سال‌های گذشته وجود دارد، می گوید: امسال پالایش رانندگان و آموزش آن‌ها با جدیت بیشتری در حال انجام است. همچنین قزوین جزو ۵ شهر کشور است که ارزیابی عملکرد پیمانکاران را به صورت علمی انجام داده‌است.
او یادآور می‌شود: مرحله اول فراخوان پیمانکاران از چهارم تا سی و یکم تیرماه بود؛ اما هنوز درگاه برای ثبت نامه شرکت‌های دارای اساسنامه باز است. همچنین رانندگان متقاضی سرویس مدارس می‌توانند تا سی و یکم مردادماه با برخورداری از شرایطی مانند داشتن گواهی نامه B1، حسن شهرت، تأهل و مجهز بودن به کمک‌های اولیه مانند کپسول آتش نشانی نسبت به ثبت نام برای سال تحصیلی جدید اقدام کنند.
مدیرعامل سازمان تاکسیرانی در پایان با بیان این مطلب که هزینه سرویس مدارس براساس کیلومتر و مسافت متغیر است، اضافه می کند: طبق مصوبه شورای شهر قزوین و کارگروه ماده ۱۸، نرخ سرویس مدارس در سال جدید تحصیلی نسبت به سال گذشته ۲۰ درصد افزایش داشته‌است.