خبرنامه

گردش فرآیندهای شهرداری قزوین الکترونیکی می شود

رییس سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری قزوین از آغاز الکترونیکی شدن برخی از فرآیندهای اداری شهرداری قزوین خبر داد.

محسن اسفندیاری با بیان اینکه این روزها با همه گیری ویروس کرونا یکی از دغدغه‌های اساسی شهروندان و کارکنان شهرداری، انجام برخی از امور و روال اداری به صورت حضوری و روش سنتی است، افزود: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات با شناسایی این روند، نیاز شهروندان و کارکنان، اقدام به تحلیل این نیازها و الکترونیکی شدن آنها کرده است.

این مسئول خاطرنشان کرد: در حال حاضر برخی از امور دورن شهری قزوین مانند دریافت تعهد حقوقی و ضمانت و در خواست مرخصی روزانه، استعلاجی، استحقاقی، دور کاری و .. به سفارش معاونت برنامه ریزی و توسعه منابع انسانی به منظور حفظ سلامت کارکنان به صورت الکترونیکی درآمده است و این سازمان در حال بررسی فرآیندهای مورد نیاز شهروندان و الکترونیکی شدن خدمات در کمترین زمان ممکن و بدون نیاز به حضور در شهرداری است.

ساماندهی خیابان های امام خمینی(ره)، شهدا، شهید انصاری و بازار بزرگ قزوین

رئیس سازمان ساماندهی مشاغل شهری شهرداری قزوین، گفت: خیابان های امام خمینی(ره)، شهدا، شهید انصاری و بازار بزرگ قزوین با هدف کنترل، نظم دهی و تسهیل در ترافیک و عبور و مرور شهروندان توسط سازمان ساماندهی مشاغل شهری ساماندهی شد.

علیرضا شمسینی افزود: راسته‌های شغلی از جمله مرغ و ماهی فروشان، لباس فروشان، میوه فروشان، فروشندگان مواد خوراکی بنکداران، بزازان، مسگر بازار و چندین راسته دیگر توسط سازمان ساماندهی مشاغل شهری در خیابان های امام خمینی(ره)، شهدا، شهید انصاری و بازار بزرگ قزوین ساماندهی شدند.

این مسئول افزود: در این ساماندهی، ترافیک شدید خیابان‌های مجاور که ناشی از بساط گستری ناهماهنگ به وجود آمده بود، با هماهنگی و برنامه ریزی معاونت ساماندهی سازمان حل شده و صنوف های مختلف در مکان‌های مشخص با تدابیر خاص جانمایی شد که این امر باعث تسهیل در شریان اصلی، خیابان‌ها و پیاده‌روهای اطراف گردید.

عملیات هرس درختان فضای سبز قزوین آغاز شد

سرپرست سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری قزوین گفت: عملیات هرس فنی و فرم درختان در معابر و بوستان های شهر قزوین آغاز شد.

حمید رحمانی افزود: همه ساله از اواخر فصل پاییز و اوایل فصل زمستان، فهرستی از نیاز هرس فنی درختان، گیاهان پوششی و درختچه ها توسط کارشناسان ناظر فضای سبز و همچنین درخواست های مردمی سامانه ۱۳۷ تهیه می شود که پس از بررسی و بازدید میدانی در صورت لزوم، عملیات آرایش و هرس اجرا می شود.

سرپرست سازمان پارکها و فضای سبز ادامه داد: عملیات مذکور با رعایت کامل موارد ایمنی و به منظور فرم دهی مناسب، حذف شاخه های خشک،آفت زده و خطرساز در راستای تامین سلامت گیاه تحت نظارت کارشناسان سازمان انجام می شود.

رحمانی یادآور شد: طبق قانون حفظ و گسترش فضای سبز، هر گونه هرس یا قطع درختان توسط اشخاص یا ارگان ها بدون هماهنگی با سازمان پارک ها و فضای سبز، علاوه بر خطرات احتمالی، ممنوع بوده و مشمول برخورد قانونی است.

گزارش

سارا غلامی

واکاوی اقدامات شهرداری قزوین در مواجهه با سیل‌های احتمالی در فصل سرما؛

باز باران...

باران، بارش، وارش، در همه داستانها و راستانهای اساطیر، نشانه نزول نعمت و رحمت خداست، زمین های مرده را زنده می کند. صدا را در رودخانه به آواز تبدیل می کند ,هر اندازه قدرت صدا بیشتر بر حنجره رودخانه وارد شود، ندا تبدیل به خروش می گردد؛ اما باید از خود بپرسیم آیا این برف و باران های فصلی و موسمی فقط در زمانه ما می بارد یا در گذشته نیز مردم چندین برابر آن را تجربه می کردند پس چرا سیلاب خانه و کاشانه آنها را اشغال نمی کرد شاید بتوان گفت دخالت ما انسانها در طبیعت و ایجاد جاده ها، انسداد رودخانه ها، تغییر مسیل آب، و توسعه بی‌رویه شهرها ، این نعمت الهی را گاهی مخرب کرده است؛ اما قزوین به برکت باغستانهای سنتی که به شکل نعل اسبی شهر را فرا گرفته و با وجود رودخانه های ارنجک و رودخانه بازار قزوین کمتر دچار سیلاب می شود. همچنین شهرداری قزوین توانسته است با تلاش نیروهای خدمات شهری و اتخاد تمهیدات مناسب با وجود بارش های شدید در چند سال اخیر از وقوع هر گونه سیلاب و به وجود آمدن وضعیت بحرانی در این شهر پیشگیری کند.

شناسایی نقاط حادثه خیز

ابوالفضل ذوالقدر مدیر اداره بحران شهرداری قزوین با اشاره به شناسایی نقاط حادثه خیز به پیام شهر می گوید: یکی از اقدامات مهم ستاد بحران شهرداری قزوین تشکیل کارگروه سیلاب وآب گرفتگی معابراست. در این کارگروه که در سال جاری دو بار تشکیل شده است، وظایف هر سازمان مشخص می‌شود. همچنین نقاطی که در بارش‌های اخیر احتمال آبگرفتگی در آنجا بود شناسایی و اقدامات لازم برای رفع آن در حال انجام است.

این مسئول عنوان می کند: سازمان های امداد رسان شهرداری قزوین شامل سازمان‌های عمران، مدیریت پسماند، آتش نشانی و خدمات ایمنی، آرامستان ها و باغستان‌های سنتی با تمامی تجهیزات و نیروی انسانی از یک ماه پیش تا پایان زمستان در حالت آماده باش کامل برای رفع آب گرفتگی‌های احتمالی در سطح شهر هستند.

مدیر اداره بحران شهرداری قزوین با اشاره به اینکه تمامی مسیل‌ها به صورت مستمر لایروبی شده و تردد شهروندان با بارش مداوم باران و برف بدون مشکل ادامه دارد، بیان می کند: سازمان‌های آتش نشانی و خدمات ایمنی و مدیریت پسماند شهرداری قزوین مجهز به پمپ هایی هستند که در مواقع بحران به کمک خواهد آمد و همچنین سازمان عمران نیز در صورت برف و یخبندان با تجهیز ماشین آلات عملیات نمک پاشی و یخ زدایی را انجام می دهد.

وی با بیان این مطلب که طرح لایروبی و پاکسازی کانالها، مسیل ها و انهار از تیرماه سال جاری آغاز و بیستم شهریور ماه به پایان رسید، می گوید: سازمان های عمران ومدیریت پسماند شهرداری قزوین با بهره گیری از ماشین آلات، ادوات و تجهیزات عملیات پاکسازی و لایروبی کلیه انهار و رودخانه های داخل شهر به خصوص نقاط حادثه خیز را انجام دادند.

لایروبی انهار و بازسازی چاه های جاذب درجنوب شهر

ذوالقدر در خصوص اقدامات صورت گرفته برای پیشگیری از بروز آب ماندگی در منطقه جنوب شهر قزوین، اذعان می دارد: یکی از مشکلاتی که در جنوب شهر قزوین وجود دارد، پایین بودن سطح ارتفاع آن است که متاسفانه هنگام بارندگی شدید، با مشکل تجمع آب و راه پیدا کردن به منازل مسکونی مواجه هستیم. در همین راستا برای رفع مشکل آبگرفتگی در مواقع مواجه با سیل سازمان مدیریت پسماند شهرداری قزوین به لایروبی انهار و بازسازی چاه های جاذب در جنوب شهر قزوین، اقدام کرده است.

وی ادامه می دهد: عدم کشش نهرها و آب گرفتگی در اثر تجمع زباله و رها سازی پسماند توسط کسبه در جوی ها و نهرها موضوع مهم دیگری است که هنگام بارش برف و باران در مناطق جنوبی شهر نمود بیشتری پیدا می کند؛ اما با لایروبی مسیل ها و نهرها و برنامه ریزی توسط کمیته سیلاب شهرداری قزوین، امسال مشکلی در جنوب شهر قزوین نخواهیم داشت.

آمادگی اکیپ و تجهیزات مقابله با آب ماندگی

غلامعباس مهرعلیان سرپرست سازمان مدیریت پسماند شهرداری قزوین نیر در خصوص اقدامات صورت گرفته جهت رفع سیل و آبگرفتگی‌های احتمالی در سطح شهر قزوین، به پیام شهر می گوید: از جمله اقدامات سازمان مدیریت پسماند برای جلوگیری از آبگرفتگی برگزاری جلسات متعدد با مدیران مناطق و نواحی در راستای بررسی و شناسایی نقاط بحران خیز و ارائه راه حل در جهت رفع مشکلات است.

مهرعلیان، بلوار جمهوری تقاطع مطهری و بلوار شهید بهشتی تقاطع خیابان شهید بابایی را از جمله مکانهایی برشمرد که در سال جاری با پیگیری و اقدامات انجام شده مشکل آب گرفتگی این مناطق مرتفع شده است.

سرپرست سازمان مدیریت پسماند شهرداری قزوین با بیان اینکه عملیات لایروبی با توجه به قطع جریان روان‌آب های سطحی در رودخانه ها و مسیل‌های داخل و حاشیه شهر با توجه به توان و تجهیزات مجموعه انجام می شود، می افزاید: عملیات لایروبی رودخانه های دلیچای، وشته، رودخانه بازار، میرسرا، هفت سنگان، چوبیندر، وثوق آباد و اسماعیل انجام شده است.

وی با بیان این مطلب که برای انجام عملیات لایروبی انهار از توان و تجهیزات بخش خصوصی نیز استفاده می شود، اذعان می دارد: عملیات لایروبی انهار روباز و سر پوشیده شهری، نواحی منفصل شهری همچنین باز بینی و لایروبی چاه های جاذب سطح شهر که از قبل شناسایی شده است با استفاده از توان و تجهیزات مجموعه سازمان مدیریت پسماند شهرداری قزوین و همچنین حجم بالایی از توان و تجهیزات بخش خصوصی در مواقع بروز بحران و بارش های شدید جهت مدیریت سیلاب انجام می‌شود.

سرپرست سازمان مدیریت پسماند شهرداری قزوین از دیگر اقدامات این سازمان راجهت رفع آب‌ماندگی مناطق حادثه خیز ،تجهیز مرکز پاسخ به بحران به نرم افزار هوشمند در سال جاری و به روزرسانی تجهیزات لازم عنوان می کند.

مهرعلیان می افزاید: این سازمان دارای ۴۵ دستگاه پمپ خود مکش به تجهیزات آب کشی که ۲۴ ساعتها در حال گشت زنی است، همچنین با بهره گیری از ۸ دستگاه موتور برق سیار،۱۲ دستگاه نیسان وانت، ۱۵۰نیروی انسانی، بیش از ۳۰ هزار گونی کنفی و کیسه های حامل ماسه و مخلوط ماسه نمک و حدود ۱۶۰ باکس حامل مواد یخ زدا نسبت به بازگشایی تمامی معابراصلی کوچه ها و خیابان های سطح شهر اقدام می‌شود.

همچنین آماده سازی گونی های کنفی حامل ماسه وجانمایی کیسه ها و باکس های نمک در نقاط بحران خیز احتمالی و استفاده شهروندان خصوصا در تقاطع های غیرهمسطح برای رفع لغزندگی معابر، جانمایی ۹ دستگاه پمپ خود مکش به صورت زیرزمینی در نقاط حساس شهر پل ها و زیرگذرها وآمادگی کامل نیروهای اجرایی و استقرار نیروها به صورت شبانه روزی، راه اندازی اکیپ سیار و شناسایی سریع موارد آبگرفتگی در مکان هایی که احتمال آبگرفتگی و یخ زدگی وجود دارد، بازدید از ایستگاه های ۶ گانه به منظور ارزیابی سطح آمادگی نیروها جهت مقابله با آب ماندگی و سیلاب در سطح شهر قزوین از دیگر اقدامات سازمان پسماند برای مقابله با آبگرفتگی معابر است.

خبر

مدیر منطقه سه شهرداری قزوین خبر داد؛

کسب رضایت ۷۵ درصدی شهروندان از عملکرد ناحیه مهدیه

ناحیه مهدیه یکی از نواحی چهارگانه منطقه سه شهرداری قزوین شامل محلات پونک، ملاصدرا، جانبازان و بلوار شهید قاسم سلیمانی بوده که از ابتدای سال تاکنون انواع پروژه ها در این ناحیه و با هدف توسعه پایدار شهری و رفاه حال شهروندان اجرایی شده است.

محمدابراهیم عصارزاده مدیر منطقه سه شهرداری قزوین در مورد فعالیت های انجام شده در ناحیه مهدیه طی سال ۹۹ گفت: احداث پارک امیرکبیر یکی از پروژه های بزرگ در ناحیه مهدیه بوده که با اعتبار بیش از ۱۰ میلیارد تومان در بلوار امیرکبیرِ محله پونک در دست ساخت است؛ این بوستان بیش از ۲ هکتار مساحت داشته و شامل فضای سبز، بازیگاه کودک، ست های ورزشی، مسیر پیاده روی، پاتوق نشیمن و .. است.

وی افزود: نکته قابل تامل در ساخت این بوستان عملیات مناسب سازی ویژه معلولان و سالمندان است؛ چراکه براساس قانون تمام شهروندان به طور یکسان باید از خدمات شهری بهره مند شوند و یکی از وظایف اصلی شهرداری فراهم سازی فضای شهر برای استفاده افراد معلول است.

مدیر منطقه سه شهرداری قزوین تصریح کرد: از ابتدای سال جاری تاکنون بیش از ۵۰۰ پیام مردمی مربوط به ناحیه مهدیه در سامانه ۱۳۷ ثبت شده که بیش از ۹۵ درصد این پیام ها توسط کارشناسان ناحیه پیگیری و اقدامات لازم انجام شده است؛ این امر موجب شده تا رضایت شهروندان از ناحیه مهدیه در ۸ ماهه امسال بیش از ۷۵ درصد باشد و براساس آمار موجود این عملکرد در چند سال اخیر در نوع خود بی سابقه است.

عصارزاده با اشاره به عملیات عمرانی انجام شده در ناحیه مهدیه خاطرنشان کرد: از ابتدای سال تاکنون ۸ هزار مترمربع زیرسازی در این ناحیه صورت گرفته؛ در حالی که در ۷ هزار مترمربع از معابری که بافت آنها تکمیل نشده، روکش آسفالت سرد انجام شده است.

وی بیان کرد: در این مدت ۱۱ هزار مترمربع روکش مکانیزه آسفالت، دو هزار و ۸۰۰ مترمربع عملیات ترمیم و لکه گیری معابر اصلی و فرعی ناحیه مهدیه و پیاده روسازی آسفالت به میزان ۴ هزار و ۸۰۰ مترمربع صورت گرفته که گامی موثر در راستای تحقق اهداف شهرداری محسوب می شود.

مدیر منطقه سه شهرداری قزوین در مورد پروژه های در دست افتتاح در ناحیه مهدیه، گفت: افزایش سرانه فضای سبز و ایجاد حس نشاط و شادابی در جامعه از اهداف شهرداری بوده که ساخت پارک های جیبی از راهکارهای تحقق این هدف به شمار می رود؛ بدین منظور ۲ پارک جیبی صنایع دستی و طلیعه با مساحت هزار و ۸۰۰ و دو هزار مترمربع در ناحیه مهدیه آماده بهره برداری است.

عصارزاده، پروژه بوستان نیایش در بلوار مطهری را نیز در دست افتتاح عنوان کرد که شامل ست ورزشی، بازیگاه کودک و مسیر پیاده روی بوده در مساحتی بیش از ۷ هزار مترمربع ساخته شده است.

وی عنوان کرد: پیاده راه سازی در راستای تقویت فرهنگ ورزش و ایجاد زیرساخت های ورزشی در سطح شهر در دستور کار شهرداری قرار گرفته است و در ناحیه مهدیه ۱۲۰۰ مترطول مسیر ویژه پیاده روی و دوچرخه سواری در بلوار نخبگان ایجاد و مناسب سازی خواهد شد.

مدیر منطقه سه شهرداری قزوین در مورد طرح هایی که در آینده نزدیک در ناحیه مهدیه آغاز می شود، گفت: ساخت ۲ پارک جیبی و یک بوستان محلی با ۶۰۰۰ مترمربع مساحت در ناحیه مهدیه در مرحله طراحی و برنامه ریزی بوده که راه حلی مناسب برای جبران بخشی از کمبود فضاهای سبز است.

گزارش خبری

تقویت سرمایه اجتماعی با مشارکت شهروندان؛

سامانه ۱۳۷ شهرداری صدای ۳۶ هزار قزوینی را شنید

سامانه ۱۳۷ شهرداری قزوین، در پی تقویت سرمایه اجتماعی و جلب مشارکت شهروندان قزوینی، ۳۶ هزار و ۸۷۲ تماس شهروندان را در سال جاری(۹۹) پاسخ داده و پیگیری کرده‌است. این را مدیر سامانه ۱۳۷ شهرداری قزوین می گوید.

آنگونه که سعید رحمانی، مدیر سامانه مدیریت شهری به «پیام شهر» می گوید، سامانه ۱۳۷ برای تقویت سرمایه اجتماعی شهروندان ایجاد شده است؛ بنابراین می‌تواند در کاهش مشکلات شهری موثرباشد.

او ادامه می دهد: براساس گفته کارشناسان، سرمایه اجتماعی با اعتماد، صداقت، همدردی، دوستی، همبستگی، فداکاری از طریق جریان‌های اطلاع رسانی، تبادل اطلاعات، مشارکت‌های مردمی، نوع دوستی و روحیه جمع گرایی در برابر فرد گرایی و ... بین افراد جامعه شکل می گیرد.

براین اساس رحمانی نتیجه می گیرد ازآنجایی که سرمایه اجتماعی، موجب ایجاد ارتباط و مشارکت بهینه اعضای جامعه می‌شود و در نهایت منافع متقابل آن‌ها را تأمین می کند، می تواند در توسعه شهری نقش موثری داشته باشد.

مدیرسامانه ۱۳۷ شهرداری معتقد است؛ مجموعه شهری با نگاه به توسعه شهری که با مشارکت شهروندان امکان پذیر است، سامانه را ایجاد کرده و درصدد تقویت آن است.

رحمانی تاکید می کند که سامانه ۱۳۷ پل ارتباطی بین شهروندان و مدیریت شهری قزوین است و هر شهروند در هر ساعتی از شبانه روز می تواند با این شماره تماس بگیرد و مشکلات مربوط به شهر را بیان کند.

آنگونه که او می گوید: سامانه ۱۳۷«پاسخگوی همیشه بیدار» است و شهروندان می‌توانند در هر ساعتی از شبانه روز با سامانه شهرداری تماس بگیرند و اگر مشکلی در منطقه، کوچه و محل زندگی خود داشته باشند، اعلام کنند.

او در مورد نحوه فعالیت سامانه می گوید: پیام‌های آنی مثل هدر رفت آب فضای سبز و افکن چاه به سرعت پس از تماس شهروندان، طی تماسی با منطقه مورد نظردر میان گذاشته می‌شود تا در اسرع وقت مورد پیگیری قرار گیرد.

این مدیر شهری با بیان اینکه طرح مشکل، نشانی دقیق و منطقه شهری شهروندان، در بررسی و رسیدگی مشکل موثر است، می افزاید: شهروندان با حفظ آرامش موارد یاد شده را به کارشناسان واحد ثبت اعلام کنند تا همکاران مسائل را به منطقه و یا سازمان مربوطه انتقال دهند.

او خاطرنشان می کند که سامانه ۱۳۷ جایگزین مراجعات حضوری شهروندان برای بخشی از مسائل شهری به مبادی اجرایی شده است تا بروکراسی اداری کاهش یابد.

آنگونه که این مدیر شهری قزوین توضیح می‌دهد به طور میانگین شهروندان روزانه حدود ۱۰۰ تماس با ۱۳۷ برقرار می کند که البته بیشتر تماس‌ها با ۱۳۷ در شیفت صبح است و در مواقع بارش برف و باران تعداد تماس‌ها افزایش می‌یابد.

رحمانی، صبوری را مهمترین مولفه برای شهروندان در حل مشکلات شهری می داند.

او می گوید: بعضی از پیام‌ها مربوط به خدمات شهری است که چندان زمان بر نیستند؛ اما درخواست‌های مربوط به بخش عمرانی همچون آسفالت کوچه‌ها و معابر به دلیل آنکه زمان بر است، صبوری بیشتری می‌طلبد.

مدیر سامانه ۱۳۷ شهرداری قزوین، بیشترین تماس‌های شهروندان را مربوط به مرمت حفاری آسفالت، سدمعبر، نظافت معابر، ساخت و ساز غیرمجاز و جمع آوری سگ‌های ولگرد عنوان می کند.

براین اساس، بنابر اعلام رحمانی، از فروردین ماه تا آبان ماه امسال، حدود ۳۶ هزار و ۸۷۲ تماس شهروندان ثبت شده است.

رحمانی در توضیح بیشتر چنین می گوید: با توجه به بررسی هایی که سامانه انجام داده، مرمت آسفالت که برای انشعاب آب و برق و تلفن انجام شده با ۹۳۵ تماس بیشترین درخواست شهروندان بوده است؛ البته درخواست برای مرمت چاله‌های سطح شهر که برای فرسودگی آسفالت اتفاق می افتد هم با ۷۸۶ مورد در جایگاه دوم درخواست‌های همشهریان قرار دارد.

او ادامه می‌دهد: حل مشکل سدمعبر وانت بارهای دوره گرد با ۶۸۵ مورد، نظافت معابر با ۶۲۹ مورد، ساخت و ساز غیرمجاز با ۵۸۱ مورد و جمع آوری سگ‌های ولگرد با ۴۸۵ مورد از دیگر درخواست‌های پرشمار شهروندان قزوینی است که خواهان حل مشکل هستند.

مدیر سامانه ۱۳۷ شهرداری قزوین بر این باور است که با آگاهی شهروندان از وظایف شهرداری و حقوق شهروندی که به تقویت سرمایه اجتماعی منجر می شود، می‌تواند قزوین را در مسیر توسعه شهری قرار دهد.